
Erőtér Alapítvány – Etikai Irányelvek és Panaszkezelési Útmutató

I. Etikai irányelveink

Az Erőtér Alapítványnál elkötelezettek vagyunk a biztonság, az emberi méltóság, az egyenlőség és a bizalom értékei mellett. Munkánkat átláthatóan, felelősségteljesen és etikusan végezzük, különösen figyelembe véve, hogy célcsoportjaink között veszélyeztetett, hátrányos helyzetű emberek is vannak.

Alapelveink

1. Tisztelet és emberi méltóság

Mindenkit – legyen segítő, önkéntes, partner vagy támogatott – egyenlő jogokkal, méltósággal és tisztelettel kezelünk.

2. Biztonság minden szinten

Fizikai és digitális térben is kiemelten ügyelünk a személyes adatok, testi épség és mentális jólét védelmére.

3. Feddhetetlenség és felelősség

Minden tevékenységünk átlátható. Nem tűrünk el visszaélést, bántalmazást, diszkriminációt vagy hatalmi helyzettel való visszaélést.

4. Önkéntesség és részvétel

A programokban való részvétel minden esetben önkéntes. A támogatottak döntéseit és határait minden esetben tiszteletben tartjuk.

5. AI-támogatott tartalom

Egyes kommunikációs, oktatási és vizuális tartalmaink mesterséges intelligencia támogatásával készülnek, ezt minden esetben külön jelöljük.

Kiket érintenek az irányelvek?

- Alapítványi munkatársakat
- Önkénteseket
- Szakmai partnereket, támogatottakat
- Kívülálló érintetteket, akik kapcsolatba kerülnek az Alapítvánnyal

II. Etikai panaszkezelési útmutató

Az Erőtér Alapítvány számára kiemelten fontos, hogy minden etikai kérdés, visszajelzés vagy panasz méltányosan, bizalmasan és gyorsan kezelést kapjon.

Mikor fordulhatsz hozzánk?

- Ha bántalmazást, tiszteletlenséget, diszkriminációt, vagy hatalommal való visszaélést tapasztalsz.
- Ha úgy érzed, nem tartották tiszteletben a jogaidat, határaidat.
- Ha munkatárs, önkéntes vagy partner részéről etikátlan viselkedés történt.
- Ha digitális visszaélésre, adatkezelési problémára gyanakszol.

Hogyan tehetsz panaszt?

1. Írásban:

Emailben a következő címre:

 etika@erotalapitvany.hu

Tárgy: Etikai panasz

2. Névtelenül:

Kérésre névtelen panaszt is fogadunk – ebben az esetben is minden bejelentést komolyan veszünk. Használhatsz erre egy egyszerű kapcsolatfelvételi űrlapot is a weboldalon.

3. Telefonon (hamarosan):

Etikai forródrótunk elindítását tervezzük, különösen a sürgős, kényes esetek kezelésére.

Panaszkezelés menete

1. **Beérkezés:** A panaszt bizalmasan rögzítjük.
2. **Előzetes értékelés:** Megvizsgáljuk a probléma jellegét.
3. **Kivizsgálás:** Szükség esetén független etikai bizottság bevonásával.
4. **Döntés és intézkedés:** A megfelelő lépésekről írásban tájékoztatást adunk.
5. **Visszacsatolás:** A bejelentő kérésére zárójelentést készítünk az eredményekről.

Amit garantálunk

- **Bizalmasság:** Minden bejelentést bizalmasan kezelünk.
- **Védelem:** A panasztevőt semmiféle hátrány nem érheti a bejelentés miatt.
- **Pártatlanság:** Kivizsgálásaink objektívek, nem befolyásoltak.
- **Korrekt eljárás:** A kivizsgálás minden érintett jogait figyelembe veszi.

Az ErőTér Alapítvány hisz egy biztonságos, nyitott, tiszteletteljes világban – amelyért közösen vagyunk felelősek.

